

Avtal till återförsäljare

1. GODKÄNNANDE AV VILLKOR

Välkommen till Droshi AB som erbjuder sina tjänster till dig i vår portal, med förbehåll för följande användarvillkor, som kan komma att uppdateras av oss från tid till annan utan meddelande till dig. I samband med köp hos oss på Droshi.com utav någon av våra prenumerationer eller våra tjänster ingår du även i detta avtal. Köper ni en prenumeration på vår hemsida godkänner ni avtalet innan betalning genomförs. Vid köp från en våra säljare skickas alltid e-signering enligt överenskommelse som är bindande. Därefter skapas ett konto. Detta avtal gäller er som återförsäljare även kallat nätbutik, och Droshi AB.

2. BESKRIVNING AV TJÄNSTEN

Vår tjänst är Dropshipping. Vi agerar som agent mellan tillverkare, importör, grossist till näthandlare. Tjänsten går ut på att vi samlar leverantörer som är villiga att packa och skicka sina produkter direkt till slutkund, så kallat dropshipping/direktleverans. Vi jobbar endast b2b dvs mot företag. Våra anslutna nätbutiker säljer i sin tur b2c. Alla beställningar går via vår portal och vårt system på Droshi.com. Hos oss har ni alla leverantörer samlat på ett och samma ställe. Ni som återförsäljare/nätbutik kan själv välja om ni endast vill använda oss med dropshipping eller även göra bulkbeställningar och lagerföra själva.

3. RÄTTIGHETER

Samtliga immateriella rättigheter som omfattar tjänsterna på Droshi.com och de tekniska lösningarna som används för tillhandahållande av dessa, utformning av gränssnitt, programvara, och systemarkitektur och design tillhör Droshi AB och får ej användas av användaren i en vidare utsträckning än som följer av funktionerna i tjänsten eller som uttryckligen anges i dessa villkor. Under inga omständigheter förvärrar användaren eller tredje man några immaterialrättigheter till tjänsten eller till den programvara eller de tekniska lösningar som används i tjänsten eller till eventuella varumärken som tillhör eller används av Droshi.com

Droshi har fullständiga rättigheter från våra leverantörers material. Vid köp av en prenumeration hos oss får även ni som återförsäljare rättigheter till detta.

Användaren förbinder sig att följa gällande upphovsrättsliga regler, andra eventuella relevanta immaterialrättsliga regler, regler om skydd för personuppgifter, marknadsrättslig lagstiftning och annan relevant lagstiftning när användaren använder sig av informationen som tillhandahålls via tjänsten.

Användaren erhåller genom detta avtal ingen rätt att framställa exemplar av (kopiera) och/eller, överföra, sprida, framföra eller på annat sätt göra tillgängligt för allmänheten eller utomstående, material som tillhandahållits av Droshi.com

Droshi har enbart rätt att till eget medium överföra ingående textmaterial, foton eller bilder för läsning eller utskrift i den utsträckning detta är tillåtet enligt upphovsrättslagen.

Droshi äger rätt att till er marknadsföra nya produkter som kommit till vårt sortiment. Ni som återförsäljare äger kunduppgifterna.

Droshi och leverantören äger rätten att välja till vem vi säljer produkter till.

4. TILLGÄNGLIGHET

Droshi är en molnbaserad tjänst som är tillgänglig dygnet runt. Med reservation för driftstörningar eller nödvändiga uppdateringar i programvaran. Tillgängligheten är inte alltid övervakad. Droshi.com kan således ej garantera att Tjänsterna är fria från avbrott, fel eller störningar.

Vi har rätt att vidta åtgärder som påverkar ovannämnda tillgänglighet, om vi anser detta vara nödvändigt av tekniska, service-, drifts- eller säkerhetsrelaterade skäl. Användaren är också medveten om och bekräftar sin möjlighet att bereda sig tillträde till Internet inte kan garanteras av Droshi.com och att Droshi.com inte ansvarar för bristfälligheter i användarens egna Internetanslutningar eller utrustning.

5. RÄTTELSE AV FEL

Droshi skall åtgärda fel eller brister på ett sätt Droshi.com finner lämpligt. Vi har rätt att stänga webbsajten och tjänsterna på denna för underhållsarbete eller uppgradering.

6. ÄNDRING AV TJÄNSTERNA PÅ Droshi.com

Tjänsterna i vår portal kommer löpande att ändras. Vi utvecklar vår webbplats och plattform konstant. Droshi.com har därför rätt att från tid till annan utföra ändringar i tjänsterna, rutinerna för drift, tekniska system eller liknande.

Vi strävar efter att i möjligaste mån tillgodose att uppgifter och information som finns tillgängligt på webbplatsen är korrekt. Droshi.com lämnar inte någon garanti eller annan utfästelse om uppgifternas innehåll eller dess beskaffenhet i övrigt. Användare av webbplatsen har inte rätt att gentemot oss göra gällande någon påföljd, inbegripet krav på ersättning för ekonomisk eller annan skada, till följd av fel eller påstått fel i uppgifterna på denna webbplats.

7. PRISER

Priset för vår tjänst är beroende på vilken prenumeration ni väljer. Våra prenumerationer löper per månadsvis, årsvis eller Life long utan bindningstid med

vårt paket Enterprise. Vi förbehåller oss rätten att ändra priser efter avtalstidens slut (gäller ej Enterprise). Alla priser är exklusive moms. Droshi får själva besluta om eventuella kampanjer eller olika paketpriser i framtiden. Ni har alltid fri tillgång till alla våra nya produkter som kommer in i er era valda och köpta kategorier enligt begränsningarna för er prenumeration. Vi reserverar oss mot förändringar i produktsortiment. Droshi kan inte påverka om en leverantör har gått i konkurs, produkterna har utgått, pausats/gjorts inaktiva, eller att en leverantör valt att inte sälja hos oss längre och tagit bort sina produkter. Alla våra prenumerationer säljs med dagsaktuella produktsortiment. Produktsortimentet är alltid leverantörens val och kan ändras från tid och otid. Droshi betalar inte ut någon kompensation vid borttagna produkter från en leverantör eller bristfällig information. Vid andra tjänster gäller offert eller gällande prislista.

Droshi förbehåller sig rätten att ej sälja en produkt vid fel pris från en leverantör. I detta fall görs en retur till er som återförsäljare.

8. BETALNINGSMÖJLIGHETER

På vår första sida kan ni beställa prenumerationer och betala med antingen kort, visa, Mastercard eller American express, Paypal eller faktura. Väljer ni faktura ska denna betalas inom 10 dagar (arbetsdagar) från köpt prenumeration som är bindande.

Ni kan sätta in en Droshi kredit på minimum 5000 SEK hos oss som vi sätter in på ett klientmedelskonto och drar era köp ifrån. Denna fylls på via bg eller banköverföring. Eventuella uttag av krediten görs 2 gånger per månad den 1:a och 16 om ni vill ta ut pengar därifrån. Clearing och kontonummer alternativt bg för insättning ska då skickas ut till oss senast 3 dagar innan.

Faktura. Eventuella administrationsavgifter kan tillkomma. Vi förbehåller oss rätten att lämna fakturor till 3:e part eller sälja dem vidare. Ni som återförsäljare skall alltid betala Droshi AB för produkterna eller prenumerationen enligt våra betalningsalternativ, eller direkt betalning (vår invoice service) innan ordern hanteras och skickas iväg till våra leverantörer. Droshi AB förbehåller sig rätten att överlåta administration av fakturering till tredje part eller sälja faktura till tredje part. För närvarande överlåter Droshi AB samtliga fordringar till Financial Tech Sweden AB, [org.nr. 556906-0477](https://www.sweetpay.com) ("SweetPay") betalning sker därför med befriande verkan till SweetPay, vilket också framgår av samtliga fakturor. SweetPays fullständiga villkor hittar du [här](#). Om återförsäljaren inte betalar faktura i enlighet med betalningsvillkoren äger Droshi AB, eller tredje part som övertagit rätten till fakturan, rätt att överlåta fakturan till inkassobolag som därefter övertar ärendet för vidare handläggning och hantering. Vid inkassohantering tillkommer ytterligare kostnader i enlighet med vid var tid gällande lag om ersättning för inkassokostnader m.m. Droshi AB har vidare rätt att överlåta rättigheter och skyldigheter enligt dessa Villkor till annan, under förutsättning att förvärvaren kan förväntas fullgöra samtliga Droshi AB's åtaganden enligt dessa Villkor. Om Droshi AB överlåter sina rättigheter och skyldigheter till annan ersätter förvärvaren Droshi AB som part i dessa Villkor och förvärvaren har i sin tur rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt desamma.

För det fall fordringar mot kunden avseende köpet överläts eller pantsätts av Droshi AB till SweetPay, pantsätts även detta avtal mellan Droshi AB och dig till SweetPay.

Ni kan även betala produkterna med faktura hos Billogram AB, då skickas produkterna först efter att betalning har mottagits hos vårt klientmedelskonto hos dem. Observera att detta kan ge en fördröjning på upp till 24 timmar med leveransen.

Om Återförsäljaren inte betalar faktura i enlighet med betalningsvillkoren tillkommer en påminnelseavgift. För närvarande uppgår sådan påminnelseavgift till 60 kronor. Utöver påminnelseavgift förbehåller sig Droshi AB även rätten att, själv eller via tredje part, inkassera ränta på obetalt belopp från och med fakturans förfallodag motsvarande 24%. Avgift tillkommer även om Återförsäljaren fortsatt underlåter att erlägga betalning och ytterligare påminnelse skickas ut eller vidare betalningsföreläggande påbörjas.

I de fall ni vill använda er av bulkbeställningar och lagerföra produkter själva tar vi in en offert. Bulkbeställningar kan betalas med faktura.

9. ABONNEMANGSTID

Abonnemanget löper med månadsvis eller årsvis för prenumeration i taget räknat från första dag för användarens betalning till Droshi AB alternativt i och med signering av avtal eller inloggning skickat/skapat. Abonnemanget förnyas automatiskt med antal månader i taget för din prenumeration, såvida du inte uppsäger abonnemanget innan avtalsperiodens slut. Om abonnemanget sägs upp senare får uppsägningen verkan och abonnemanget upphör vid utgången av nästföljande period för din prenumeration. Vid uppsägning av ditt abonnemang avslutas ditt medlemskap och du får inte längre tillgång till dess innehåll.

Info om uppsägning av abonnemang sker under fliken Information - Min prenumeration och "Avsluta prenumeration" på användarens kontosida där beskrivning finns. Ni är ansvariga att ta bort alla produkter från er nätbutik som kommer från oss och får inte längre marknadsföra våra produkter utan en prenumeration. Uppsägning skall göras senast 7 dagar innan prenumerationen utgår för 1 månads prenumeration, och 30 dagar innan på årsvis prenumeration. Annars påbörjar en ny period och ni kommer automatisk faktureras för denna.

10. FÖRTIDA UPPSÄGNING

Var och en av Droshi.com och användaren har rätt att säga upp abonnemanget på tjänsterna med omedelbar verkan om;

- a) den andra Parten på ett väsentligt sätt bryter mot dess villkor för användning,
- b) den andra Parten på ett annat (icke väsentligt sätt) sätt bryter mot villkoren och denne inte inom 14 dagar från skriftlig begäran, vidtar rättelse av felet, eller

c) om andra Parten går i konkurs, begärs i likvidation eller det finns annan anledning att uppfatta att den andra Parten är på obestånd, eller

d) om grund för avstängning föreligger (se nedan).

Användaren har inte rätt till någon återbetalning av erlagda abonnemangsavgifter om Användaren säger upp abonnemanget under avtalsperioden.

11. LEVERANS OCH LAGER

Ni som återförsäljare är alltid skyldiga att lägga in er order hos oss på Droshi.com inom 24 timmar från en beställning. Detta för att säkerhetsställa att rätt leveranstid sker. Om ni inte har beställt produkterna inom denna tidsram kan vi ej garantera våra leveranstider till slutkund, och vi tar heller inte ansvar för eventuella konflikter med förseningar. Om produkterna är slut, har utgått eller vi har leverans problem meddelar vi er detta inom 24 timmar. Dock ej för röda dagar eller helg, utan nästkommande arbetsdag.

a) Alla våra leverantörer öronmärker produkter till oss, använder vårt system för lagerhantering, alternativt att vi kopplar upp oss mot deras lagersaldo och system via vårt api (upp till leverantören) eller andra integrationer. Dock kan teknik och mänskliga faktorn fela. Ni som återförsäljare är medvetna om detta och får ej kompensation från Droshi i de fall en leverantör ej har en produkt på lager, varan har utgått eller den på grund av någon annan anledning ej kan skickas. I dessa fall får ni göra en retur till kund eller vänta tills varan åter finns i lager. Vid retur skickar vi tillbaka era pengar inom rimlig tid. Är detta ett återkommande problem från samma leverantör tar vi bort dennes produkter och slutar sälja dem i vår portal. Vi kvalitets säkrar alla våra leverantörer och gör vårt bästa för att detta inte ska ske, och vi jobbar hellre med kvalitet än kvantitet. Därför kan sortimentet komma att ändras. Generellt har vi en leverans tid på 2-5 arbetsdagar till slutkund/privat personer om inget annat anges, och i de fall leverantören har produkterna i lager. Leverans tiden kan vara varierande beroende på produkt och leverantör. Vi har även utländska leverantörer. Leveranstider finns alltid angivna och det är upp till er som återförsäljare att acceptera detta och informera era kunder om det. Vi kommer även meddela om en vara har utgått ur sortimentet och ta bort dessa från vårt system. Droshi tar ej ansvar som 3:e part om en leverantör missköter sig. Detta kommer dock synas tydligt i deras rating.

b) Droshi tar inte ansvar för en leverantör som går i konkurs, väljer att avregistrera sig och därmed ta bort sina produkter, gör produkter tillfälligt inaktiva/pausar dem, eller av någon annan anledning inte kan eller vill fortsätta sälja sina produkter hos oss. Således kan vi inte ha kontroll om produkter faller bort ur vårt sortiment. Produktsortimentet kan därför ändras från tid och otid även beroende på försäljning hos leverantören.

c) Återförsäljaren ansvarar själv för att ta bort dessa produkter ur sitt sortiment. I det fall en produkt är tillfälligt slut på lager har den status inaktiv. Är den inte inaktiv se punkt: a. Ni ska själva administrera på er sida och hålla er/oss uppdaterade. Alla förfrågningar och köp skickas via vårt system direkt till aktuell leverantör som packar och skickar såld produkt. Ni kan även se era beställningar på er administrations sida

och behandla dessa där.

d) Leverantören ansvarar för leveransen till slutkund. I det fall en leverans metod är möjligt att välja finns detta angivet. Finns inte denna valmöjlighet skickas produkterna till närmaste utlämningsställe för bostaden till kunden eller angiven leveransadress. De flesta av våra leverantörer skickar med Postnord eller DHL. Skickas produkterna med bud kommer detta anges. Leverantörerna kan skicka produkten med rekommenderat brev vilket innebär att endast köparen kan hämta ut paketet med id kort, paketet är då även spårbart. I dessa fall anges detta på avin som skickas till kund.

e) Frakten är generellt inräknad i priset per produkt när det gäller dropshipping försändelser om inget annat anges från leverantören. Detta syns då tydligt per produkt och leverantör. Således behöver ni som återförsäljare ej betala för frakten. Vi rekommenderar er att ta betalt á 49 kr för frakten på er hemsida för att öka era marginaler per försäljning. I dessa fall tjänar ni alltid minst 49 kr extra per order/kund via en försäljning hos Droshi. När det gäller bulkbeställningar lägger leverantören på frakten separat för varje order.

12. AVSTÄNGNING

Droshi.com har rätt att med omedelbar verkan stänga av användare från tillgång till vår portal (avaktivera användare tillträde till Droshi.com), om

- a) Användare efter påminnelse inte i tid erlägger full abonnemangavgift för sin prenumeration.
- b) Användare använder tjänsten på ett sätt som innebär överträdelse av Droshi.com säkerhets- och administrationsbestämmelser,
- c) Användare inte (längre) uppfyller kraven för att vara återförsäljare hos Droshi.com
- d) Användare på annat sätt bryter mot dessa användarvillkor.
- e) Användare trots tillsägelse sprider reklam, meddelanden eller kommentarer som kan anses stötande eller mindre passande. Vi förbehåller sig rätten att avgöra vad som anses stötande eller mindre passande.
- f) Användare förstör våra leverantörers varumärken/brands eller följer ej marknadsföringslagen. Vi förbehåller oss rätten att sluta sälja till er på leverantörens begäran. Droshi och leverantören har rätt att besluta om vad som är skadligt för produkternas varumärke. Har ni rea får realisationen ej pågå mer än en begränsad tid per produkt och ska följa gällande lagar.
- g) Användare säljer produkterna på en annan hemsida än sin egen eller angiven url. Med antal webbshoppar menas således era egna eller inom er koncern. Samma organisations nummer ska gälla för dessa. Marknadsplatser är tillåtna så länge produkterna ej är låsta med krav från leverantören.
- h) Användare bryter mot leverantörernas kravlista av låsta produkter.

i) Användare kontaktar våra leverantörer angående våra tjänster, produkt material eller försöker göra egna deals. Våra leverantörer vill inte bli besvärade med förfrågningar från enskilda aktörer, därför har den anlitat Droshi som sin Dropshipping grossist. Klagomål från dessa tas på högsta allvar.

Agerande som utgör grund för avstängning utgör också grund för hävning av abonnemanget. Om avstängning sker kan användarens konto bli avstängt utan föregående varning och återbetalning.

13. PERSONUPPGIFTER

Enligt personuppgiftslagen (1998:2004) får ingen registrering av personuppgifter ske utan personens medgivande. Genom att bli medlem godkänner du att Droshi.com lagrar de uppgifter du lämnat i syfte att användas för de tjänster Droshi.com och dess samarbetspartners erbjuder.

Vi behandlar användarens personuppgifter och företagsuppgifter för att administrera tjänsterna och prenumerationen, ge användaren erbjudanden om nya produkter och tjänster, genomföra andra marknadsaktiviteter, samt för att utgöra underlag för vår marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling och statistiska ändamål. Företagsuppgifter som användaren lämnar till oss eller som annars registreras i samband med avtalsförhållandet, kan komma att behandlas av Droshi.com såväl i Sverige som utomlands.

Droshi.com kan också inhämta uppgifter från privata och offentliga register och komplettera personuppgifterna med dessa. Personuppgifterna/företagsuppgifter får bevaras och användas för något av ovan angivna ändamål även efter avslutandet av abonnemanget.

14. TILLÄMPLIG RÄTT OCH TVIST

Svensk rätt skall tillämpas på dessa villkor och Parternas avtalsförhållande. Tvister angående tolkning eller tillämpning av dessa villkor och avtalsförhållandet rörande tjänsterna skall avgöras av Stockholms tingsrätt som första instans.

15. VILLKOR

Leverantören är ansvarig för alla produkter, dess garanti och konsumentköplagen. Leverantören är ansvarig att vi inte säljer några piratkopior, trasiga eller begagnade produkter. Ni får under inga omständigheter byta ut eller ändra utseende på produkter från våra leverantörer i det fall ni skulle göra bulkbeställningar eller få tillbaks en retur. Vid reklamationer står leverantören för utbyte eller retur av produkt. Användaren ansvarar för att rätt uppgifter har fyllts i vid registrering samt vid komplettering. Ni är även ansvariga att tjänsten inte används av obehöriga.

16. SEKRETESS

Ni förbinder er att inte yppa företags hemligheter eller sätt att jobba till konkurrerande verksamheter om Droshi.com. Inte heller på något sätt prata om vår verksamhet på ett skadligt sätt.

17. PRODUKTER

Det här avtalet avser produkter som har tillverkats och framställts av tillverkaren som även äger fullständiga rättigheter till dessa produkter och deras varumärken via vår leverantör till er som återförsäljare. Härmed ges rätten för er att använda dessa produkter och information till försäljning i er nätbutik och via andra distributionskanaler. Leverantören måste packa och skicka produkterna i den originalförpackning som tillverkaren har förpackat produkterna i. Leverantören ansvarar alltid för produkterna och dess hantering fram till slutkund. Eventuella retur är återförsäljarens ansvar. Leverantören och Droshi har alltid rätt att göra prisändringar av produkterna. Leverantören ansvarar för all produktinformation och att priser mm är korrekt.

18. ÅTERFÖRSÄLJARENS ANSVAR

Ni som återförsäljare har rätt att marknadsföra och sälja våra produkter från www.droshi.com via era distributionskanaler enligt köpt prenumeration och angiven/na url/er inom ert företag eller koncern. Ni som återförsäljare äger alla kunduppgifter och har hela ansvaret för slutkund och gällande lagar för dessa som konsument. Vi på Droshi eller våra anslutna leverantörer kommer aldrig att ha kontakt med era kunder, utan all kundkontakt hanteras av er som återförsäljare. All kommunikation såsom reklamationer, uteblivna varor mm går via oss på Droshi till aktuell leverantör om vi inte kopplar er samman. Ni ska så snabbt som möjligt återkoppla till oss vid utebliven vara, leverans problem, reklamation eller andra problem som kommit från vår sida eller direkt pga av våra produkter. Ni ansvarar för att lägga in order hos oss i vår portal inom 24 timmar från köp i er butik för att säkerhetsställa rätt leverans tid till kund. Vi ansvarar inte för betalning från era kunder eller hantering av beställningar hos er. Betalning skall vara oss tillhanda innan vi skickar ordern vidare till våra anslutna leverantörer.

Ni är väl medveten om hur dropshipping och vår tjänst fungerar. Både för och nackdelar med detta. Droshi som 3:e part kan ej ta ansvar för hur en specifik leverantör sköter sig, men detta kommer att synas tydligt i deras rating. Ni har själva sökt information om oss och hur vi jobbar på vår hemsida och via FAQ. Vi finns alltid till ert förfogande med eventuella frågor innan ni tecknar en prenumeration hos oss. Fråga hellre en gång för mycket än för lite. All information skall finnas på vår hemsida, allmänna villkor och avtal som ni har tillgång till. Det är upp till er som kund att ta reda på vad vi säljer innan ni köper en prenumeration hos oss.

Inloggningsuppgifter samt personliga ID som token mm är ej att lämna ut till obehöriga. Ni ansvarar själva om dessa kommer i fel händer och om obehöriga

kommer åt ert konto.

19. RETURPOLICY

a) Ni som återförsäljare står själva för eventuella returer om inget annat anges. Varorna skickas tillbaka till er utifrån er policy. Kostnader för eventuella returer ligger på återförsäljaren ansvar. Varken Droshi eller våra anslutna leverantörer hanterar returer från slutkonsument. Ni kan ej lämna tillbaka returer till oss på Droshi eller våra leverantörer. Om ni får en retur bör ni lagerhålla produkten själva tills den säljs igen. Istället för att då gå in hos oss och göra en order, packar och skickar ni den själva till kund. Bulkbeställningar kan heller inte skickas tillbaka till leverantör. Droshi rekommenderar att ni låter kunderna själva betala för returfrakten.

b) Vid ej uthämtade paket debiteras ni som återförsäljare minimum 250 kr för detta upp till vad frakten kostar för hanteringen, frakt till utlämningsstället samt returfrakten tillbaka till leverantören. Vad ni har för policy gentemot era kunder och hur ni sköter denna bit är upp till er. Droshi rekommenderar att även ni skriver i era avtal till era kunder att: i fall av outhämtade paket debiteras kunden för frakten, dvs både till utlämningsstället och även tillbaka till leverantören.

20. FORCE MAJEURE

Ingen av parterna av det här avtalet ersätter den andra parten för skada eller ekonomiska förluster som uppstått på grund av strejk, eldsvåda, krig, naturkatastrofer eller andra omständigheter som ligger utanför parts kontroll och som part skäligen inte kunnat förväntas räkna med och/eller vars följderna part ej skäligen kunnat undvika eller övervinna.

Genom att acceptera dessa villkor lämnar återförsäljaren sitt samtycke till den behandling av företagsuppgifter som beskrivits.

21. GODKÄNNANDE AV AVTAL

I och med köp/betalning eller signering av avtal eller registrering av vår tjänst har ni även godkänt vårt avtal.