

Droshis dataskyddspolicy

Droshi värnar om din personliga integritet. Denna dataskyddspolicy förklarar hur Droshi samlar in och använder dina personuppgifter. Den beskriver också dina rättigheter gentemot oss och hur du kan göra dina rättigheter gällande. Du kan alltid kontakta oss vid frågor kring integritets- och dataskydd genom att skicka ett e-postmeddelande till oss på info@droshi.com.

Genom att använda Droshis tjänster, accepterar du vår Dataskyddspolicy och vår behandling av personuppgifter. Du godkänner också att Droshi använder elektroniska kommunikationskanaler för att skicka information till dig. Det är viktigt att du läser och förstår vår dataskyddspolicy innan du använder våra tjänster.

För att kunna erbjuda dig våra tjänster, såsom vårt system, behöver vi behandla dina personuppgifter enligt nedan. Vi gör det med största möjliga hänsyn till din integritet.

Vilken information samlar vi in?

Information som du ger till oss. Du kan direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv på ett antal olika sätt, såsom när du bekräftar en beställning i vårt system, när du väljer att betala med ett av Droshis betalningsalternativ, kontaktar oss, när du använder vårt system eller någon annan av Droshis tjänster där du lämnar personuppgifter. Detta kan vara:

- **Person- och kontaktinformation** - namn, födelsedatum, personnummer, faktura- och leveransadress, e-postadress, mobiltelefonnummer, etc.

Information vi samlar in om dig. När du använder våra tjänster (såsom när du bekräftar en beställning, väljer att betala med ett av Droshis betalningsalternativ eller använder vårt system), kan vi samla in följande information:

- **Person- och kontaktinformation** - namn, födelsedatum, organisationsnummer, personnummer, faktura- och leveransadress, e-postadress, mobiltelefonnummer, etc.
- **Information om varor/tjänster** - detaljer angående de varor/tjänster du har beställt.
- **Finansiell information** - eventuella krediter, negativ betalningshistorik.
- **Historisk information** - dina beställningar, betalningshistorik.
- **Information om hur du interagerar med Droshi** - hur du använder våra tjänster, inklusive svarstid för sidor, nedladdningsfel, hur du nådde och lämnade tjänsten, såväl som leveransnotiser när vi kontaktar dig.
- **Enhetsinformation** - t.ex. IP-adress, språkinställningar, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, plattform och skärmupplösning.
- **Geografisk information** - din geografiska placering.

Informationen du ger oss, såväl som information om varorna/tjänsterna och din finansiella information, är generellt sett nödvändig för att ingå ett avtalsförhållande med oss, medan den övriga informationen vi samlar in generellt sett är nödvändig för andra syften, såsom beskrivet nedan.

Vad gör vi med din information?

Tillhandahåller, utför och förbättrar våra tjänster. All data används för att tillhandahålla, utföra och förbättra Droshis tjänster. Droshi behandlar personuppgifter för följande syften baserat på följande lagliga grunder:

<u>Syfte med behandlingen</u>	<u>Laglig grund för behandlingen</u> ("varför är behandlingen nödvändig")
-------------------------------	--

För att bekräfta din identitet och verifiera dina person- och kontaktuppgifter	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
För att administrera din betalning och kundförhållandet, t.ex. för att uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig och för att tillhandahålla dig med information, produkter och tjänster som du begär från oss.	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
För kundanalys, administrera Droshis tjänster och för Droshis interna verksamhet, inklusive felsökning, dataanalys, testning, forskning och för statistiska ändamål.	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och andra berättigade intressen
För att säkerställa att innehåll presenteras effektivt för dig och din enhet.	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
För att förhindra missbruk av Droshis tjänster som en del i våra ansträngningar att hålla tjänsterna trygga och säkra	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och följa tillämplig lagstiftning
För att förbättra våra tjänster och för generell affärsutveckling, såsom utveckla nya produkter och funktioner och nya affärsmöjligheter.	Andra berättigade intressen

Kommunicera med dig. Droshi kan också komma att använda din data för att kommunicera relevant information gällande använda eller liknande tjänster och för att utföra kundnöjdhetsundersökningar gällande våra tjänster (t.ex. efter att du har kontaktat Droshis kundtjänst) via elektroniska kommunikationskanaler. Om du inte vill motta sådan kommunikation, är du välkommen att maila till info@droshi.com.

Vilka kan vi komma att dela din information till?

Vi kan komma att överföra till, eller dela din information med, utvalda tredje parter, enligt följande. Vi vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att din data hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå vid överföring till eller delning med sådana utvalda tredje parter.

Leverantörer och samarbetspartners såsom bolag Droshi ansluter i systemet. Droshi kan komma att dela dina personuppgifter till leverantörer för utförandet av våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och för andra syften som framgår i den här Dataskyddspolicyn.

Kreditupplysningsföretag och liknande leverantörer. Dina personuppgifter kan komma att delas till kreditupplysningsföretag och leverantörer av liknande tjänster i syfte att bedöma din kreditvärdighet när du ansöker om att anslutna till Droshi, samt för att bekräfta din identitet och adress. Beroende på vilken marknad du använder Droshi i, kan en mikroupplysning göras innan du ansöker om att använda en av Droshis tjänster i syfte att skräddarsy tjänsten för dig.

Myndigheter. Droshi kan komma att lämna nödvändig information till myndigheter såsom polisen, skatteverket eller andra myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller om du har godkänt att vi gör det. Ett exempel på laglig skyldighet att lämna information är för åtgärder mot penningtvätt och terroristfinansiering.

Övriga. Logistik- och transportföretag vilka levererar dina varor.



Avyttring. Droshi kan komma att dela din information till tredje parter:

- För det fall att Droshi säljer eller köper verksamhet eller tillgångar, kan Droshi komma att lämna dina personuppgifter till en potentiell säljare eller köpare av sådan verksamhet eller sådana tillgångar.
- Om Droshi eller en väsentlig del av Droshis tillgångar förvärvas av en tredje part, kan personuppgifter om Droshis kunder komma att delas.

Vad vi INTE kommer att göra med din data. Vi kommer inte att sälja dina personuppgifter till tredje part om vi inte har ditt tillstånd att göra så.

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att behandla din data inom EU/EES. Datan kan dock i vissa situationer komma att överföras till, och behandlas i, land utanför EU/EES av Droshi eller av annan leverantör eller underleverantör. Då Droshi är fast beslutet att alltid skydda din data, kommer Droshi att vidta alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att din data hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar din data endast så länge som det är nödvändigt för att utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider. När vi sparar din data för andra syften än för våra kontraktuella åtaganden, t.ex. för att uppfylla krav på åtgärder mot penningtvätt, bokföring och regulatoriska kapitalkrav, sparar vi datan endast så länge som det är nödvändigt och/eller lagstadgat för respektive syfte.

Dina rättigheter till tillgång, rättelse och radering

- **Rätt att få tillgång till din data.** Du kan begära en kopia av de uppgifter du skulle vilja veta och verifiera den information vi har om dig. Kopian är gratis att begära.
- **Rätt till rättelse.** Du har rätt att korrigera felaktig eller icke-komplett information om dig själv.
- **Rätt att bli raderad ("rätten att bli bortglömd").** Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter för de fall att datan inte längre är nödvändig för det syfte den blev insamlad för. Det kan dock finnas legala skyldigheter för Droshi som hindrar oss från att omedelbart radera delar av din data. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning, men också från konsumenträttslagstiftning. Vad vi då gör är att blockera den datan som vi är skyldiga att spara, från att kunna användas till andra syften än att uppfylla sådana legala skyldigheter.

Hur är det med cookies och liknande tekniker?

Vi använder cookies och liknande spårningstekniker för att leverera en skraddarsydd och bra upplevelse. För mer information om hur Droshi använder cookies och liknande, se vår [kakinfor](#).

Kontakta oss

Droshi AB är registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 556987–9397 och har sitt säte på Rosengatan 8, 172 70, Sundbyberg.

Droshi har ett dataskyddsombud och du kan alltid nå Droshis kundtjänst på info@droshi.com.

Droshi AB är personuppgiftsansvarigt (controller) för behandlingen av dina personuppgifter enligt ovan. Droshi AB följer svensk dataskyddslagstiftning.

Besök www.droshi.com för mer information om Droshi.



Hur hanterar vi din information?

Vi på Droshi värnar om våra kunder, vilket innebär att vi alltid ser till att samla in personlig information ansvarsfullt med hänsyn till din och din kunds integritet.

Det är viktigt för oss att du är medveten om hur vi hanterar personliga uppgifter. Det finns olika scenarion där vi behöver hantera din personliga information.

När du handlar hos Droshi behöver vi säkerställa att köpet är riktigt och att det verkligen är du som beställer. Gällande betalsett använder vi tredjepartsleverantör.

Droshi fungerar som en förmedlare mellan dig och leverantör, informationen som du skriver in i Droshi delas med leverantör för att kunna säkerställa att den beställda produkten levereras till din kunds leveransadress.

Droshi säkerställer att din information samlas in med största möjliga hänsyn till din integritet.

Önskar du mer information om hur vi värnar om din personliga integritet kan du läsa vår dataskyddspolicy som detaljerat förklarar hur vi hanterar personuppgifter och cookies.

Vilken information samlar vi in om dig?

Vi på Droshi värnar om våra kunder, leverantörer och samarbetspartners, vilket innebär att vi alltid ser till att samla in personlig information ansvarsfullt med hänsyn till din integritet. Det är viktigt för oss att du får reda på vilken information vi samlar in om dig samt hur vi använder den.

För att vi ska kunna erbjuda våra tjänster, som till exempel vårt system, behöver vi samla in viss personlig information. Du kan komma att direkt, eller indirekt, behöva lämna information om dig själv på olika sätt. Exempel på när är:

- När du lägger en beställning
- När du använder vårt system
- När du kontaktar oss eller besöker vår hemsida

När du lägger en beställning hos Droshi behöver vi veta vem du och din kund är och vart du vill att din kunds varor ska levereras. Informationen används inte bara för att hjälpa dig att slutföra din beställning och för att leverantören ska kunna hantera din beställning, utan också för att förebygga bedrägeri och uppfylla juridiska krav.

Droshi säkerställer att din information samlas in med största möjliga hänsyn till din integritet.

Önskar du mer information om hur vi värnar om din integritet kan du läsa vår dataskyddspolicy som detaljerat förklarar hur vi hanterar dina personuppgifter samt Droshis användning av cookies.